

BGE: een boeiende beroepsopleiding voor ervaringsdeskundigen

Deel drie: in gesprek met José van Ostaijen, activiteitenbegeleidster bij DAC De Hoekse Waard



De BGE is een beroepsopleiding tot GGz begeleider, voor ervaringsdeskundigen. In de eerste twee delen hebben we gesproken met een van de docenten van de BGE en een van de cursisten. In dit artikel is José van Ostaijen aan het woord: zij heeft de BGE opleiding gevolgd en is nu werkzaam als activiteitenbegeleidster bij DAC De Hoekse Waard.

“Van een negatieve ervaring heb ik iets positiefs gemaakt”, zo blikt ze terug op de opleiding. De van oorsprong Brabantse is moeder van vier kinderen, 48 jaar, en woont samen in Rotterdam. Achten-twintig jaar lang is ze kapster geweest, voordat ze in aanraking kwam met het Riagg in Roosendaal. In praatgroepen werd gezegd dat ze ‘iets moest gaan doen in dit soort werk’. “Als kapster ben je een soort maatschappelijk werkster”, zo legt ze uit, “in je werk luister je veel.” En zo is ze vanuit Roosendaal naar Rotterdam gekomen. In Roosendaal zijn geen dagactiviteitencentra, vandaar dat ze naar Rotterdam is verhuisd. “Jullie zijn bevoorrecht dat er hier DAC’s zijn,” aldus José. Bovendien kon ze hier aan het Zadkine de BGE-opleiding gaan doen. Ze heeft 2½ jaar over de opleiding gedaan. “Ik ben een half jaar uitgevallen, ik had een terugval. In de opleiding kom je jezelf tegen, je leert veel over je zelf.” Toch heeft José de opleiding zeer positief ervaren. “Tijdens de opleiding werk je aan jezelf, ik kreeg er veel energie van.” Tijdens de opleiding krijg je een dag per week les op school, en twintig uur per

week moet je stage lopen. José deed dat bij DAC Het Nieuwe Spoor (Rotterdam). “Het was werken mét de mensen, dat was fantastisch”, aldus een enthousiaste José. De stage bij Het Nieuwe Spoor is goed bevallen. In haar werk kon ze alle voorkomende werkzaamheden op de werkvloer doen. “Ze laten je gewoon het werk doen, ze houden je daar niet klein als stagiaire.” In het werk had ze veel contact met de bezoekers. Haar ervaringsdeskundigheid kon ze goed inzetten: “je kent de andere kant van de tafel. Dat was zeer prettig.”

Het omgaan met mensen en de lesstof op school heeft ze als zeer boeiend ervaren. “De ervaring leert dat je meer in je mars hebt dan jezelf denkt. Het werkt zowel verdiepend als verbredend, en het is enerverend”. Anderzijds is het ook pittig: je moet kaders stellen en discipline hebben. “Je wordt ook assertiever, de opleiding heeft me ook completer gemaakt.” De BGE-opleiding is wel een investering, je moet er veel voor doen. “Tijdens de opleiding had ik weinig sociale contacten. Het is echt een investering in jezelf, je komt jezelf tegen in de opleiding. Het was een bewuste keuze om de opleiding te gaan doen. Dat betekende dat ik weinig tijd over had voor sociale contacten. Je moet wel weten waar je aan begint.”

Beter in beeld

Mijn burens mogen niet weten dat ik psychiatrisch patiënt ben, anders gaan ze denken dat ik gek ben of TBS heb, misschien dat ze zelfs wel denken dat ik een pedo ben.

Het platform Cliëntenraden en het Basisberaad Rijnmond organiseert een congres met de titel Beter in Beeld. Het gaat in dit congres om de (negatieve) beeldvorming en stigmatisering in verband met psychische en psychiatrische problematiek.

Datum: 20 september 2007

Tijd: van 10.00 - 17.00 u

Locatie: De Schotse Kerk

Schiedamsevest 121 te Rotterdam

Mensen met psychische of psychiatrische problemen krijgen vaak te maken met de gevolgen van de negatieve beeldvorming over psychiatrische problematiek. Hierdoor ervaren zij een achterstand als het gaat om maatschappelijke integratie en participatie, bijvoorbeeld op het gebied van sociale contacten, werken, wonen en vrije tijdsbesteding.

“Ik heb geleerd om weer om met plezier te werken”, aldus José. Ook het omgaan met mensen is belangrijk. “Ik ben trots op de geboorte van mijn kinderen, maar nog meer op het behalen van dit diploma. Ik ben trots op mezelf en het feit dat ik iets bereikt heb, na alle ellende die ik had meegemaakt. Ik had nooit gedacht te kunnen leren. Maar in de opleiding kwamen kwaliteiten naar boven die ik nog niet kende, zowel positieve als negatieve. Het werd duidelijk dat ik meer in mijn mars had.”

Na de diploma uitreiking werd José gevraagd om bij DAC De Hoekse Waard in Oud Beijerland te komen werken. Inmiddels werkt ze daar nu een jaar, en heeft ze een vast contract voor 32 uur per week. Haar werkzaamheden zijn uiteenlopend: het activeren van cliënten, het bijstaan van de balie- en de keukendienst, het aansturen van de klusjesman, en meedoen met de cliënten aan de activiteiten. Maar het belangrijkste is luisteren. “Dat het luisterende oor belangrijk is, weet ik uit eigen ervaring”, legt ze uit, “En je moet veel geduld hebben, ook al vertelt iemand wel tien keer hetzelfde.” Het DAC is net ‘gepimpt’, en is sfeervol en gezellig. Het aantal deelnemers aan de bezoekersraad is verdubbeld. Er zijn fijne collega’s en er is een goede teamleidster. Er wordt veel samengewerkt. “Door de BGE opleiding weet ik hoe ik moet samenwerken. Ik heb geleerd hoe je feedback moet geven, en ontvangen.

Lin gesprek met

De feedback en steun vanuit het team hier is belangrijk. Het helpt me aan mijn zelfvertrouwen.”

De BGE-opleiding kan handvatten geven in het dagelijks werk. “Het geduld en de inzet van de leraressen van de opleiding zijn voor mij een voorbeeld hoe je op de werkvloer kan werken. Geduld is zeer belangrijk, net zoals bereikbaar zijn. Op de werkvloer zie je pas wat de leraressen betekenen.” Ook de bejegening en benadering is belangrijk, het gaat er om respectvol met elkaar om te gaan. “Hier kan ik wat ik geleerd heb in de praktijk brengen. Ik ben een bevoordeeld mens door de BGE-opleiding, deze ervaring had ik niet willen missen.”

En de toekomst?

“In de toekomst wil ik cursussen blijven volgen. Eerst intern via mijn werkgever, de stichting Pameijer. Ik heb nu met de BGE opleiding een opleiding op MBO-niveau gedaan. In de toekomst wil ik misschien een opleiding op HBO-niveau gaan doen. Ik heb gemerkt dat leren prettig is. Het maakt het leven zinvoller, het geeft een doel. Ik heb intern bij de Pameijer al een paar cursussen gevolgd, onder andere voor Kwartiermaken en op het gebied van agressie. Het geeft weer iets om trots op je zelf te zijn. Ik ben weer in balans. Het is een wereld van verschil met acht jaar geleden.”

“Aan mensen die de BGE-opleiding willen gaan doen, zou ik willen zeggen: laat het een keuze vanuit het hart zijn, de

opleiding is pittig. Het is een mooi doel om in dienst te zijn van en voor mensen. De investering die je doet, krijg je zeker weer terug. Het is het zeker waard. Je krijgt een ander leven, je doet weer mee aan de maatschappij. Je bent niet alleen een ziekte, je bent een mens. Laat je ‘ding’, je ziekte, niet in de weg staan. Ontploop jezelf. En voor de mensen die nu de BGE volgen: hou vol! Je wordt een compleet mens, je kan er weer zijn. Je komt sterker uit de opleiding. Bij de BGE opleiding krijg je meer informatie in je rugzak dan bij een andere SPW-4 opleiding. Dit kan zwaar zijn, probeer te relativeren. Voor mij was humor belangrijk bij de opleiding.”

“De opleiding biedt meer inhoud dan dat je van papier kan leren. De ervaringsdeskundigheid staat centraal. Erkenning en herkenning is voor mensen die de opleiding volgen belangrijk, het gaat om de empathie. Je moet wel volhouden: uitkeringsorganisaties werken niet altijd mee. De BGE is een tweejarige opleiding, en dat wordt door de uitkeringsorganisaties niet altijd gehonoreerd. Ik wil deze instanties oproepen om te investeren, het is uiteindelijk goedkoper.”

“Zelf heb ik ooit de huishoudschool gedaan, tig jaar geleden. Een opleiding op MBO-niveau was pittig, maar nu kriebelt de HBO opleiding. Leren is verslavend. Ik kan iedereen aanraden om te investeren in de opleiding, en vol te houden. Je doet het voor jezelf!”

Door: Bas van Bellen

Het doel van de studiedag is de beeldvorming ten aanzien van psychiatrische problematiek in de aandacht brengen. Tijdens de studiedag worden de problemen rond dit thema benoemd en is er een presentatie van mogelijke oplossingen van genoemde problemen in de regio Rijnmond.

Tijdens het ochtenddeel is er aandacht voor beeldvorming op het gebied van psychische en psychiatrische problemen. Ervaringen met beeldvorming rond psychiatrie dienen als kapstok. De achtergronden van negatieve beeldvorming worden belicht. Actuele problemen van mensen met psychiatrische problemen, die te maken hebben met de negatieve beeldvorming, krijgen de nodige aandacht. Tijdens het middagdeel is er aandacht voor projecten die gericht zijn op een positieve beeldvorming. Het

Basisberaad Rijnmond start tijdens het congres een project dat is gericht op een positieve beeldvorming rondom de psychiatrie in de regio Rijnmond.

Iedereen is van harte welkom! De toegang is gratis
Meer informatie en aanmelding:

a.harthoorn@basisberaad.nl
en r.kragten@basisberaad.nl

