

De afdeling Basisberaad op de weg terug!

‘Ik wil iedereen uitnodigen om met mij in gesprek te gaan!’

In de vorige Denkraam hebben we er al kort iets over gezegd: begin juni is Boris Dumfries aangetreden als manager van de afdeling Basisberaad. Nu, enige maanden verder, is het hoog tijd om kennis te maken met Boris.

Wie is Boris Dumfries?

“Ik ben een positief ingesteld persoon, die van uitdagingen houdt. Ik werk graag met mensen om me heen. Ik ben 46 jaar, heb vier kinderen en ben getrouwd met Marleen. Ik ben geboren in Aruba, en woon nu ruim 30 jaar in Nederland. Hiervoor had ik een eigen organisatie advies bureau, deze heb ik nog steeds. Hierbij geef ik managementadviezen, met name op het gebied van HRM (Human Resources Management).

Ik heb veel organisatieadvieswerk gedaan, onder andere bij KPMG en de gemeente Rotterdam (Welzijn en diversiteit, centrumraad en sectorhoofd Welzijn). Ik heb veel banen gehad binnen het welzijn, met name op het gebied van de maatschappelijke opvang. En nu ben ik bij het Basisberaad aan het werk. Ik ben oorspronkelijk aangesteld voor 20 uur per week, maar ik steek er veel tijd in. Ik vind het dan ook leuk bij het Basisberaad, dat is ook een belangrijke drijfveer voor mij.”

Hoe ben je bij het Basisberaad gekomen?

“Door een goede vriend werd ik geattendeerd op de vacature. Ik was eigenlijk op zoek naar een nieuwe uitdaging. Na vier jaar voor mijn eigen bedrijf te hebben gewerkt, wilde ik ook weer werken in een team van mensen, en wilde ook maatschappelijk betrokken zijn. Het was een uitdaging om dit te gaan doen, vandaar mijn interesse voor dit soort organisaties. Het Basisberaad is wel nieuw voor mij. Er wordt veel gewerkt vanuit cliëntenperspectief, dit vergt wel een andere manier van kijken en denken. Toch heb ik er ook grote voordelen van.

[profiel]



In mijn familie is er betrokkenheid geweest met de geestelijke gezondheidszorg (GGz) en verslavingszorg. Het werkveld is dus niet ‘vreemd’ voor me. Door de druk en verwachtingen die de maatschappij op mensen legt, worden bepaalde groepen snel uitgesloten. Ik vind het belangrijk dat kwetsbare groepen een stem te geven via belangenbehartiging. De kracht hierbij is om dit vooral te doen door consultatie van de groep mensen zelf. Enerzijds doen we dit door het faciliteren aan de groep mensen, anderzijds door spreekbuis te zijn. Dit kan bijvoorbeeld door het organiseren van panels, om zo het geluid van de mensen te laten horen naar de politiek, bestuurders en instellingen.”

Hoe kijk je tegen het Basisberaad aan?

“Ik vind het een interessante en boeiende club. Er is heel veel veranderd. Voor het faillissement was het groot, met over de 30 mensen in dienst, na de doorstart via Zorgbelang Zuid-Holland waren er nog circa 10 mensen. Bij de mensen is veel kennis en deskundigheid aanwezig. Deze expertise zou ik beter en meer door anderen willen laten benutten ten behoeve van de kwetsbare groepen (de (ex-

(cliënten). We zouden ook meer 'outreaching' en laagdrempeliger kunnen werken, zodat de mensen daar meer profijt van hebben. De kracht van het Basisberaad is het cliëntenperspectief, dit moet ingezet worden om de kwaliteit van de hulpverlening te blijven verbeteren.

Sterke en zwakke punten? Ik kijk eerder naar sterke punten, en naar verbeterpunten en kansen. Sterke punten vind ik het denken en handelen vanuit cliëntenperspectief, het inzetten van ervaringsdeskundigheid, de opgebouwde expertise in de loop der jaren (er is veel kennis aanwezig), en dat de verschillende cliëntenraden uit de regio Rijnmond met elkaar en het Basisberaad aan tafel zitten om informatie uit te wisselen en van elkaar te leren. Iets wat verbeterd kan worden is het publiceren over hetgeen wij weten,

het uitventen van kennis en het kenbaar maken van kennis. Dit kan bijvoorbeeld door adviezen uit te brengen. En ook zijn er kansen: het Basisberaad zou veel meer het boegbeeld kunnen zijn van de meest kwetsbare groepen, er kan meer expertise worden overgebracht via trainingen aan instellingen, en er kunnen veel krachtigere thema's worden geagendeerd in relatie tot de doelgroep. En nog een kans is de verjonging binnen het Basisberaad. Hopelijk bereiken we dit met het platform zwerfjongeren.

Wat het Basisberaad bereikt heeft, is voor mij moeilijk te zeggen. Het is goed dat de dienstverlening is behouden via de projecten die zijn doorgegaan, bijvoorbeeld de straatadvocaten, de Plenaire Vergadering, de cursussen door ervaringsdeskundigen, GGzPlaza en Denkraam, en de ondersteuning van cliëntenraden. Ook is het goed dat de we de crisiskaarten die er zijn kunnen updaten de komende tijd."

Waar wil je met het Basisberaad naar toe?

"Ik vind het belangrijk om te werken in de versterking van de cliëntenparticipatie. Ik wil inzetten op het ontwikkelen van het Basisberaad als kennis en expertisecentrum vanuit cliëntenperspectief en erva-

ringsdeskundigheid op het gebied van de GGz, maatschappelijke opvang en verslavingszorg. Een andere kerntaak is de hulp- en dienstverlening ten behoeve van de meest kwetsbare groepen die elders niet of moeilijk terecht kunnen. En tenslotte wil ik verder met de mogelijkheid van mensen bij elkaar te laten komen om zich verder te ontwikkelen, gericht op zelfredzaamheid. Kort gezegd: empowerment. Dit laatste gebeurt al via de cursussen die we geven. Als ik het Basisberaad in een zin zou moeten omschrijven, dan zou het zijn: 'Het Basisberaad is er voor mensen waarvan het niet vanzelfsprekend is dat zij een volwaardige plek in de samenleving hebben.'

Er zijn veel ontwikkelingen, zoals de aangekondigde bezuinigingen. Veel wordt er landelijk ingezet, maar het heeft ook zijn gevolgen hier in de regio. Ik ben er

van overtuigd dat de gemeente Rotterdam zich wil blijven inzetten voor de meest kwetsbare groepen. Ook het Basisberaad ontkomt er niet aan. We moeten keuzes gaan maken, en hierbij ook kijken naar de maatschappelijke tendensen. We moeten deze keuzes kunnen beargumenteren, zodat we de gemeente kunnen (blijven) ondersteunen. Het is belangrijk om in gezamenlijkheid te komen tot verantwoordelijke besluiten. Ik wil inzetten op de eerder genoemde kansen, en de kwaliteit van zorg.

Samen met de mensen hier, en met externe partners (zoals de cliëntenraden), wil ik mij hard

maken voor waar wij goed in zijn, en dit meer en sterker inzetten voor onze doelgroep. Concreet wil ik meer zichtbaar maken wat we in huis hebben, en meer gaan focussen op waar we goed in zijn. Dit betekent ook dat we dingen moeten loslaten die ook door anderen gedaan kan worden. En bovenal vind ik het belangrijk om plezier in het werk te blijven houden. Hier begint het bij, zoals ik eerder zei is dit een belangrijke drijfveer voor mij. Ik zie het werk als een mooie uitnodiging, en nodig iedereen uit om met mij in gesprek te gaan, zeker de mensen die bijdragen hebben om onze doelen te dienen."

Door: Bas van Bellen

Fotografie: Michiel van Gog

