

De afdeling Basisberaad: wat gaan we doen in 2013?

Sinds augustus 2009 is het Basisberaad Rotterdam een afdeling van Zorgbelang Zuid-Holland. De afdeling Basisberaad behartigt individueel en collectief de belangen van kwetsbare personen binnen de geestelijke gezondheidszorg (GGz), maatschappelijke opvang (MO) en verslavingszorg (Vz). Samen met hen werkt het Basisberaad aan versterking van hun positie vanuit hun eigen kracht.

Oog voor de zeer kwetsbare mens

De afdeling Basisberaad richt zich op empowerment van de cliënt, gericht op maatschappelijk herstel en verbetering van de kwaliteit van de zorg door middel van collectieve belangenbehartiging. Centraal hierbij staat het perspectief en het verhaal van de mensen om wie het gaat.

De doelgroepen waar de afdeling Basisberaad zich vanaf 2013 op richt zijn:

- kwetsbare jongeren (16-23 jaar);
- dak- en thuisloze jongeren en volwassenen, waaronder verslaafden;
- volwassenen met meervoudige GGz-problematiek;
- personen in acute crisissituaties.

Bij de afdeling Basisberaad werken acht betaalde medewerkers, waarvan de meesten ervaringsdeskundig zijn. Daarnaast zijn er veel vrijwilligers actief binnen de diverse projecten en activiteiten van het Basisberaad. De vrijwilligers komen veelal uit de doelgroepen van het Basisberaad. Het Basisberaad heeft een aantal projecten dat gefinancierd wordt vanuit de gemeente Rotterdam en projecten die grotendeels cliëntgestuurd zijn. De cliëntgestuurde projecten draaien op vrijwil-

ligers en worden professioneel ondersteund. Door de interactie tussen het Basisberaad, de vrijwilligers en de cliënten wordt invulling gegeven aan het cliëntenperspectief. Vrijwilligers krijgen de gelegenheid zich te ontwikkelen en werkervaring op te doen. Daarnaast is er een aantal projecten waarvoor externe financiering is.

Een overzicht van de activiteiten en projecten van het Basisberaad:

**Het jongerenplatform
is gesprekspartner
voor de gemeente**

Collectieve belangenbehartiging

Sinds 2013 worden er werkgroepen ingesteld rond bepaalde thema's. Het werk van de werkgroepen moet resulteren in meningen, adviezen of signalering van tekortkomingen en *best practices*. Concreet kan het gaan om een publicatie, digitale nieuwsbrief, film, ludieke actie en/of panels. De keuze van de thema's hangt af van de actualiteit; als eerste zal worden gewerkt aan de zorgzwaartepakketten.

Straatadvocaten

De straatadvocaten zijn belangenbehartigers voor dak- en thuislozen en voor mensen die dreigen dakloos te worden. Veel klanten van de straatadvocaten hebben bijvoorbeeld geldproblemen, waardoor de huur niet betaald kan worden en een huisuitzetting dreigt. Via het 'laatste kans'-beleid van de gemeente Rotterdam kan worden bemiddeld om uitzetting te voorkomen.

Structureel overleg

Knelpunten waar mensen tegenaan lopen, draagt het Basisberaad collectief aan bij de gemeente Rotterdam en relevante instellingen en organisaties. Daarnaast kent Rotterdam het Kapstokoverleg. In dat kader komen ongeveer vier keer per jaar daklozen en gemeenteraadsleden, die de maatschappelijke opvang in hun portefeuille hebben, bijeen. De straatadvocaten nemen deel aan Movers. Dat is een platform voor cliëntenraden in de maatschappelijke opvang en verslavingszorg in Rijnmond. Dit platform bestaat al zo'n zeven jaar en komt geregeld bijeen.

Jongerenplatform

Het Jongerenplatform is in 2010 opgezet en is gesprekspartner voor de gemeente Rotterdam. Problemen en knelpunten waar jongeren tegen-

Problemen en knelpunten van jongeren worden verzameld en aangedragen bij de gemeente

aan lopen op het gebied van huisvesting, inkomen en uitkering, werk en opleiding worden verzameld en aangedragen bij de gemeente. 'We zijn belangenbehartigers voor de jongeren', aldus Bjorn (stagiair bij het platform), 'en een soort tussenstop tussen de jongeren, GGD en politiek.'

Werken met eigen ervaring

Deze cursus is bedoeld voor mensen die psychiatrische of verslavingsproblemen hebben gehad en die hun ervaringen actief willen gaan inzetten in werk (betaald of onbetaald). Het doel van de cursus is de eigen ervaringen in het kader van herstellen te leren gebruiken in activiteiten met en voor cliënten. Het geleerde kan in verschillende functies ingezet worden, waaronder individuele ondersteuning van cliënten, het geven van voorlichting of trainingen, cliëntenraadswork of cliëntenpanels. 'Ik gebruik nog steeds het materiaal dat ik geleerd heb', zegt een van de deelnemers die nu bij een zelfhulporganisatie werkt.





Crisiskaart

In crisissituaties is het soms moeilijk om snel goede hulp te organiseren, vanwege onbekendheid met de mogelijkheden, omdat de crisisopvang vol zit of doordat mensen zelf moeilijk hulp kunnen organiseren. Met een crisiskaart maak je afspraken met mensen in je omgeving, eventuele hulpverleners en de huisarts over wat er moet gebeuren in geval van crisis. Op die manier weet je waar je op kunt rekenen tijdens een volgende crisis. Veel financiële ruimte is er niet voor de crisiskaart, maar het Basisberaad blijft zich voor de crisiskaart inzetten.

Cliënten trainen hulpverleners

Een team van ervaringsdeskundigen uit de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijke opvang hebben een trainingsaanbod voor hulp- en dienstverleners uit die sectoren ontwikkeld. Instellingen uit de regio Rijnmond kunnen een standaardtraining of een training op maat aanvragen. Ook opleidingen in de gezondheids- en welzijnssector kunnen zich aanmelden voor een training of gastles.

Leergang ervaringsdeskundigheid

Deze leergang is voor professionals in de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg die zelf ervaring hebben met het herstelproces. Centraal in deze leergang staat hoe je als professional kunt omgaan met je eigen ervaring en hoe je deze kunt benutten in het werk. De leergang gaat in het voorjaar van 2013 van start.

Platform Cliëntenraden Rijnmond

In 2000 hebben het Basisberaad en de cliëntenraden in Rijnmond een convenant getekend voor samenwerking en samen optrekken op het gebied van instellingsoverschrijdende thema's. Het platform komt circa vier maal per jaar bijeen. 'Het Platform Cliëntenraden heeft vooral

een netwerkfunctie voor informatie-uitwisseling', verduidelijkt Rob Wijling (voorzitter van het platform/cliëntenraad STOED). 'En met kennis en netwerken is de achterban ook weer gediend!'

MO-panels

Op verzoek van gemeenten worden panels georganiseerd rond de maatschappelijke opvang. Op diverse locaties wordt gesproken met mensen die gebruikmaken van de opvang. De resultaten van de panels worden teruggekoppeld naar gemeenten en relevante instellingen. 'Hier komen vaak ook praktische zaken uit, bijvoorbeeld dat mensen moeten reizen voor hun dagbesteding zonder dat reiskostenvergoedingen zijn opgenomen in de offertes van de instellingen. Dit koppelen we dan weer terug.'

Denkraam Digitaal

Het voormalige tijdschrift *Denkraam* is met ingang van 2013 volledig omgezet naar een digitaal platform: *Denkraam Digitaal*. Het platform wordt op vrijwillige basis gemaakt voor en door cliënten. Via internet en sociale media wordt gepubliceerd over wat cliënten bezighoudt, het

**Cliëntgestuurde projecten
draaien op vrijwilligers**

actuele nieuws en ervaringsverhalen. 'Met het schrijven probeer ik stigma's en misverstanden waarmee de achterban worstelt aan de orde te stellen', zo vertelt een redactielid/vrijwilliger. 'De leek weet vaak weinig over de achterban, of heeft een verkeerd beeld. En dat proberen we met Denkraam te veranderen.' Meer informatie vindt u op www.denkraam.info.

Week van de Psychiatrie

Jaarlijks organiseren cliëntenorganisaties en cliëntenraden door het hele land de Week van de Psychiatrie, meestal eind maart. In Rotterdam Rijnmond wordt dat van oudsher door het Basisberaad georganiseerd in samenwerking met cliëntenraden. Met de Week van de Psychiatrie wordt getracht een brug te slaan tussen psychiatrie en maatschappij, vooroordelen weg te nemen en het gesprek met elkaar aan te gaan. In 2013 is het thema 'Stigmatisering: wat verbeeld jij je wel?!' Het Basisberaad organiseert dit jaar geen activiteiten voor de Week van de Psychiatrie, maar door het jaar heen wordt wel een aantal activiteiten rond het thema georganiseerd.

Cliëntinitiatieven

De afdeling Basisberaad ondersteunt ook cliëntinitiatieven vanuit de doelgroepen. Ook hier is de voorwaarde dat de doelgroepen van het Basisberaad profijt moeten hebben van een activiteit. De ruimte is beperkt, dus niet alle activiteiten kunnen worden ondersteund. 'Maar goede ideeën zijn altijd welkom', aldus Berletta Scholten (afdelingscoördinator Basisraad). Een voorbeeld van een cliënteninitiatief is 'Talenten in beeld'. Deze cursus voor GGz-cliënten geeft inzicht in de meerwaarde van de eigen (andere) beleving van verleden, heden en toekomst. Ook de lotgenotengroep rond depressie komt eens in de twee weken bijeen bij het Basisberaad.

**In crisissituaties
is het soms moeilijk
snel goede hulp
te organiseren**

Op naar 2014

Met het herzien van de activiteiten is ook afscheid genomen van een aantal zaken. Het kantoorpand aan het Westblaak is verruild voor een kantoor aan de Batavierenstraat 15 te Rotterdam. Deze locatie is weliswaar iets kleiner, maar sluit beter aan bij het Basisberaad. Ook is er afscheid genomen van de maandelijks plenaire vergadering: in de plaats hiervoor zijn de werkgroepen gekomen die werken aan een klein aantal thema's. GGzPlaza (nieuwswebsite en community, computercursussen) is geïntegreerd in Denkraam. Er wordt meer gewerkt met vrijwilligers en er wordt meer gebruikgemaakt van internet en sociale media. Elke dinsdagmiddag is er de mogelijkheid tot inloop voor alle geïnteresseerden. En ten slotte: in mei houdt de afdeling Basisberaad een open dag. Houd hiervoor de website van het Basisberaad in de gaten: www.basisberaad.nl.

Bas van Bellen

Op de foto's: activiteiten Basisberaad.

