

# Wijzelf zorgcoöperatie Zoetermeer Zorg en hulp voor elkaar

Mensen die zelf hun hulp of zorg willen regelen, moeten dit eenvoudig kunnen doen. Dat is de mening van Wijzelf zorgcoöperatie Zoetermeer. Dat geldt ook als mensen geen of te weinig indicatie voor huishoudelijke hulp van de gemeente krijgen. Inwoners van Zoetermeer en Benthuzen kunnen voor praktische hulp en ondersteuning in en rond huis terecht bij Wijzelf. Die hulp wordt gegeven door vrijwilligers of tegen een lage vergoeding. Willemien Visser en Willy Bij de Vaete, respectievelijk initiatiefnemer en voorzitter van Wijzelf, vertellen wat een zorgcoöperatie voor mensen betekent.

## Gestart in 2013

Willemien Visser: 'Vroeger werkte ik in de IT. In 2008 ben ik in de zorg gaan werken, omdat ik wilde helpen een maatschappelijk vraagstuk op te lossen. Toen heb ik gezien dat de veranderingen in de zorg lastig zijn door te voeren in de praktijk, ook voor de instellingen. Ook privé heb ik dat gezien. Mijn schoonvader heeft een hersenbloeding gehad en heeft daarna nog zeventien jaar geleefd. We hebben in die tijd alle vormen van zorg voorbij zien komen en moeten regelen. Daarom wilden mijn partner en ik de zorgcoöperatie opzetten: eigen regie om goede zorg te krijgen is belangrijk.'

## Eigen regie

Willemien: 'Binnen een zorgcoöperatie regelen mensen zelf hun zorg. We zijn in 2013 van start gegaan met een groep enthousiaste leden. Nu de gemeente sinds begin dit jaar verantwoordelijk is voor meer delen van de zorg, blijken steeds meer mensen hun hulp zelf te moeten regelen. Huishoudelijke hulp bijvoorbeeld wordt minder vergoed door gemeenten. Sommige mensen komen dan bij ons terecht voor huishoudelijke hulp die bij hen past en die betaalbaar is. We merken dan ook dat we steeds bekender worden in Zoetermeer. Er is duidelijk een omslag van verzorgingsstaat naar eigen regie.'

## Vraag en aanbod

Willemien: 'Iedereen uit Zoetermeer en Benthuzen die zorg of hulp nodig heeft, kan zich op onze

website aanmelden. Na de aanmelding wordt er telefonisch contact opgenomen voor een persoonlijke kennismaking. Daarna worden mensen toegelaten. Mensen kunnen op de website zetten welke hulp of zorg ze nodig hebben. Aanbieders, mensen die ook in Zoetermeer of Benthuzen wonen, kunnen reageren. Na onderhandelen wordt er een contract afgesloten. Het bestuur houdt in de gaten of alles goed verloopt.'

## Online vaardig

Willemien: 'Bij Wijzelf gaan we uit van zelfregie. Mensen moeten wel online vaardig zijn. Het is een misverstand dat senioren niet of minder online vaardig zijn: veel senioren regelen hun zaken zelf.'

**Mensen kunnen  
op de website zetten  
welke hulp of zorg  
ze nodig hebben**

Ons oudste lid is 93 jaar en regelt zelf haar zaken. Dit vergt een andere manier van denken, niet alleen bij aanbieders, maar ook bij zorgvragers. Onderzoek wijst uit dat mensen ook graag zelf hun zorg of hulp willen regelen. Het is het begin van een omwenteling van aanbodgestuurde zorg naar vraaggericht werken en eigen regie.'

### Meer locaties Wijzelf

Willemien: 'Wijzelf is ontstaan vanuit de burgergedachte. Het is een mooie beweging en de belangstelling is dan ook groot. In Delft, Leiden, Leidschendam-Voorburg en op de Zuid-Hollandse Eilanden worden binnenkort Wijzelf zorgcoöperaties opgericht. De kracht van het systeem is dat het vraaggestuurd is, in de beslotenheid van een coöperatie. We zijn ook echt een coöperatie en geen commercieel bedrijf. Het is ook te zien wat dat doet met mensen. Een man organiseert de hulp voor zijn vrouw via Wijzelf. Hij heeft drie mensen geregeld en alles gepland. Zo houden ze zelf zeggenschap, wat de kwaliteit van leven enorm verhoogt. En zo zijn er meer mooie verhalen!'

Willemien: 'We waren ook zeer blij dat we werden genomineerd voor de Duim 2014. We stonden zelfs in de top drie. Het is fijn dat we aandacht krijgen voor de zorgcoöperatie.'

### Lage kosten

Willy Bij de Vaete: 'Het verschil met reguliere zorgaanbieders is dat wij een coöperatie zijn. Mensen schrijven zich in om zorg of hulp te zoeken of aan te bieden. Het gaat om de eigen regie, mensen regelen alles zelf. Daarbij hebben we een lage overhead. We hebben geen kantoor en het bestuur bestaat uit vrijwilligers. Ook de aanbieders binnen Wijzelf bieden hun hulp of ondersteuning goedkoop of gratis aan. Hierdoor is de hulp en ondersteuning betaalbaar.'

### Opvangen bezuiniging op thuiszorg

Willy: 'We zijn in 2013 met een kleine groep mensen gestart. Nu hebben we circa 130 mensen die hulp zoeken of aanbieden. We willen nog meer bekendheid krijgen in Zoetermeer. In september stopt de gemeente Zoetermeer met het vergoeden van de thuiszorg. We hebben de gemeente gevraagd om informatie over de Wijzelf zorgcoöperatie op te nemen in de informatie naar de mensen, en dat gaat de gemeente doen.'

### Alles wit en goed geregeld

Willy: 'Mensen kunnen hun zorg zelf bij ons regelen. Dat gebeurt allemaal wit. Wijzelf ziet erop toe dat alles fiscaal en juridisch goed is geregeld, zodat er geen onverwachte kosten achteraf zijn. Via ons platform regelen mensen zelf de afspraken, de overeenkomst en de betaling. Pas na accordering krijgt de aanbieder uitbetaald. Als bestuur controleren we ook wie zich inschrijven. In de regel loopt dit prima. We willen dan ook dat mensen de juiste hulp en ondersteuning krijgen.'

### Groei

Willy: 'We hopen nog meer naamsbekendheid te krijgen en flink te kunnen groeien. We zijn op zoek naar meer vrijwilligers, naast betaalde aanbieders. We zijn onlangs een samenwerkingscontract aangegaan met de vrijwilligerscentrale in Zoetermeer. Zo hopen we de hulp en ondersteuning betaalbaar te houden. Ook zijn we op zoek naar sponsors, bedrijven die ons financieel willen ondersteunen.'

*Bas van Bellen*

### Meer informatie

Op de website <https://zoetermeer.wijzelf.nl> vindt u meer informatie.

*Op de foto op p. 14: initiatiefnemers Willemien Visser en Maurice Smit. Op de foto onder het bestuur.*

