

Cliëntondersteuners staan naast de cliënt

Onafhankelijke cliëntondersteuning in het sociale domein

Zorgbelang Zuid-Holland biedt naast de onafhankelijke cliëntondersteuning in de langdurige zorg nu ook cliëntondersteuning in het sociale domein, waarbij de cliënt en het netwerk worden ondersteund bij het vinden van de meest passende zorg en ondersteuning. Aan het woord is Mariëtte Teunissen, projectleider bij Zorgbelang Zuid-Holland.

'De cliëntondersteuners denken met de cliënt en zijn of haar netwerk mee, helpen de situatie op een rijtje te zetten en geven als het nodig is informatie en advies', zo licht Mariëtte Teunissen toe. 'Zij helpen de weg te vinden naar mogelijke oplossingen en als het nodig is zorg of ondersteuning aan te vragen via de gemeente (Wmo), de zorgverzekeraar of het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg, voor langdurige zorg).'

Goede doorstroming

Sinds 2015 bieden we ook onafhankelijke cliëntondersteuning voor cliënten in de langdurige zorg. Deze ondersteuning ligt in het verlengde van de cliëntondersteuning in het sociale domein', vertelt Mariëtte. 'Als Zorgbelang Zuid-Holland in een gemeente de functie van onafhankelijk cliëntondersteuner vervult, is de continuïteit van de ondersteuning gewaarborgd. Ook als cliënten gebruik gaan maken van de langdurige zorg.

Onafhankelijk en deskundig

Mariëtte Teunissen benadrukt dat de cliëntondersteuners onafhankelijk en deskundig zijn: 'Een gemeente kan Zorgbelang Zuid-Holland als onafhankelijke organisatie inhuren om cliëntondersteuning te leveren. De cliëntondersteuners staan naast de cliënt en handelen in zijn of haar belang. Zij kennen de cliënt en zijn of haar netwerk op alle levensterreinen, waaronder wonen, zorg, zelfredzaamheid, werk en inkomen, en onderwijs.'

Informele cliëntondersteuners

Naast formele zijn er ook informele cliëntondersteuners. Mariëtte Teunissen: 'Dit zijn vrijwilligers die merendeels ervaringsdeskundig zijn. We bieden hun scholing, zoals de training "Coach aan de keukentafel", begeleiding en intervisie. De vrijwilligers werken samen met onze cliëntondersteuners. Zo kunnen we iedereen de geschikte ondersteuning bieden.'

Bas van Bellen

Meer informatie

Voor meer informatie over cliëntondersteuning in het sociale domein kunt u kijken op onze website:

www.zorgbelang-zuidholland.nl/clientenparticipatie/gemeenten/onafhankelijke-clientondersteuning-in-het-sociale-domein
of
www.zorgbelang-zuidholland.nl/clientenparticipatie/aanbod-aan-gemeenten

U kunt ook contact opnemen met:

Mariëtte Teunissen, projectleider, e-mail: mteunissen@zorgbelang-zuidholland.nl
Nel van Roon, cliëntondersteuner, e-mail: nvanroon@zorgbelang-zuidholland.nl